

XMRMARKETS

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

1.1. Esta Política de Privacidade da Tample Capital (Pty) Ltd (2015/241042/07), prestadora de serviços financeiros autorizada (número de licença FSP: 46452), com domicílio social em 33 Scott Street, Waverley, Johannesburg, 2090, South Africa, foi elaborada com o objetivo de proteger a privacidade e salvaguardar as informações pessoais e financeiras de nossos clientes e visitantes do Site, o que é uma de nossas maiores prioridades. A Declaração de Privacidade a seguir explica como coletamos e protegemos suas informações. Ao abrir uma conta ou usar nosso site, você concorda com a coleta e o uso de informações pessoais por nós, conforme explicado nesta declaração de privacidade.

2. COLETA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

2.1. Coletamos as informações necessárias para abrir uma conta, para realizar transações comerciais de forma eficaz e para proteger seus ativos e sua privacidade. Para isso, coletamos informações que nos ajudam a avaliar suas necessidades e preferências.

2.2. As informações que coletamos diretamente do cliente incluem as informações necessárias para nos comunicarmos com o cliente e para verificar a identidade do cliente, como nome, endereço postal, número de telefone e endereço de e-mail. Também coletamos informações demográficas quando você abre uma conta, incluindo sua data de nascimento, formação, profissão, etc. e informações sobre suas transações conosco. Também avaliamos sua experiência de negociação, sua renda anual aproximada e seu patrimônio líquido aproximado para avaliar sua posição financeira.

3. USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

3.1. Usamos suas informações pessoais conforme necessário para poder oferecer serviços de qualidade e segurança. Por exemplo, podemos usar as informações coletadas para verificar sua identidade e informações de contato. Também poderemos usar essas informações para criar e configurar sua conta de negociação, emitir um número de conta e uma senha segura, monitorar a atividade de sua conta e contatá-lo com informações sobre a conta. Essas informações nos ajudam a aprimorar nossos serviços, personalizar sua experiência de navegação e informá-lo sobre produtos, serviços ou promoções adicionais que possam ser de seu interesse.

4. NOSSOS AFILIADOS E PARCEIROS

4.1. Poderemos compartilhar informações com afiliados se forem necessárias para fornecer o produto ou serviço que você solicitou ou para que você tenha a oportunidade de participar dos produtos ou serviços que nossos afiliados oferecem. Também podemos estabelecer parcerias e alianças, que podem incluir acordos de marketing conjunto, com outras empresas que ofereçam produtos e serviços de alta qualidade que possam ser valiosos para nossos clientes. Para garantir que esses produtos e serviços atendam às suas necessidades e sejam fornecidos de forma útil e relevante, podemos compartilhar algumas informações com parceiros, afiliados e aliados. Isso permite que eles identifiquem melhor as ofertas que são mais relevantes e úteis. O uso de suas informações pessoais é limitado às finalidades identificadas em nosso relacionamento com o parceiro ou afiliado.

5. TERCEIROS NÃO AFILIADOS

5.1. Não vendemos, licenciamos, alugamos ou divulgamos suas informações pessoais a terceiros por qualquer motivo, exceto conforme descrito abaixo.

5.2. Reservamo-nos o direito de divulgar suas informações pessoais a terceiros quando exigido por lei, para autoridades regulatórias, policiais ou outras autoridades governamentais ou quando necessário para proteger nossos direitos ou propriedade.

5.3. Para nos ajudar a melhorar os serviços prestados ao cliente, podemos contratar outra empresa para realizar determinadas funções internas, como processamento de contas, realização de ordens, atendimento ao cliente, pesquisas de satisfação do cliente, outros serviços de suporte ou atividades de coleta de dados relevantes para nossos negócios. Também poderemos fornecer a terceiros informações de clientes de nosso banco de dados para nos ajudar a analisar e identificar as necessidades dos clientes e notificá-los sobre ofertas de produtos e serviços. O uso das informações compartilhadas é estritamente limitado ao desempenho da tarefa que solicitamos e para nenhuma outra finalidade. Todos os terceiros com quem compartilhamos informações pessoais são obrigados a proteger as informações pessoais de maneira semelhante à forma como nós as protegemos.

6. SEGURANÇA

6.1. Todas as informações que você nos fornece são armazenadas em servidores seguros. Todas as transações de pagamento serão criptografadas usando a tecnologia SSL. Quando fornecemos a você (ou quando você escolheu) uma senha que lhe permite acessar determinadas partes do nosso site, você é responsável por manter a confidencialidade dessa senha. Pedimos que não compartilhe a senha com ninguém.

6.2. Infelizmente, a transmissão de informações pela Internet não é totalmente segura. Embora façamos o possível para proteger seus dados pessoais, não podemos garantir a segurança dos dados transmitidos ao nosso site; qualquer transmissão é realizada por sua conta e risco. Depois de recebermos suas informações, usaremos procedimentos rigorosos e recursos de segurança para tentar impedir o acesso não autorizado.

7. RESTRIÇÃO DE RESPONSABILIDADE

7.1. Se, a qualquer momento, o usuário optar por adquirir um produto ou serviço oferecido por outra empresa, todas as informações pessoais que ele compartilhar com essa empresa não estarão mais sob o controle de nossa Declaração de Privacidade. Não somos responsáveis pelas políticas de privacidade ou pelo conteúdo dos sites para os quais temos links e não temos controle sobre o uso ou a proteção das informações fornecidas por você ou coletadas por esses sites. Sempre que você optar por acessar um site de uma empresa parceira ou um link para um site, é possível que solicitem o fornecimento de informações de registro ou outras informações. Observe que as informações que você fornecer serão enviadas a terceiros e você deve se familiarizar com a política de privacidade desses terceiros.

8. MARKETING

8.1. Poderemos usar seus dados para fornecer a você informações sobre nossos produtos e serviços que possam ser de seu interesse e nós ou nossos agentes poderemos entrar em contato com você por correio e telefone.

8.2. Se você for um cliente registrado, entraremos em contato apenas por meios eletrônicos (como e-mail, correio de voz ou SMS) com informações sobre nossos produtos e serviços semelhantes àqueles que já foram comprados anteriormente.

8.3. Caso você não queira que usemos seus dados dessa forma, marque os campos correspondentes quando coletarmos suas preferências de marketing. Você pode alterar suas preferências a qualquer momento entrando em contato com um representante do Atendimento ao Cliente. Uma opção de cancelamento feita por um proprietário de uma conta conjunta é aplicável a todos os proprietários da conta conjunta. Uma opção de cancelamento deve ser feita para cada conta que o usuário possui conosco.

9. USO DE "COOKIES"

9.1. Usamos cookies para garantir a segurança de suas transações e para melhorar o desempenho de nosso site. (Cookies são pequenos arquivos de texto enviados do servidor da Web para o seu computador.) Os cookies usados por nós não contêm nenhuma informação pessoal nem informações de conta ou senha. Eles apenas permitem que o site reconheça que as solicitações da página vêm de alguém que já fez login.

9.2. Podemos compartilhar informações de uso do site pelos visitantes com empresas de publicidade de boa reputação para direcionar nossos anúncios de banner na Internet neste site e em outros sites. Com essa finalidade, podem ser usadas tags de pixel (também chamadas de clear gifs ou web beacons) para registrar as páginas que você visitou. As informações coletadas pela empresa de publicidade por meio dessas tags de pixel não são pessoalmente identificáveis.

10. ALTERAÇÕES A ESTA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

10.1. Ocasionalmente, poderemos atualizar esta Declaração de Privacidade. Caso alteremos esta Declaração de Privacidade, a Declaração de Privacidade atualizada será imediatamente publicada nos sites e nós publicaremos um aviso em nossos sites informando-o sobre tais alterações. Você concorda em aceitar a publicação de uma Declaração de Privacidade revisada eletronicamente no site como um aviso real para você. Qualquer contestação sobre nossa Declaração de Privacidade está sujeita a este aviso e ao nosso Contrato do Cliente. Recomendamos que você consulte periodicamente esta política para que sempre saiba quais informações coletamos, como as usamos e para quem as divulgamos. Caso tenha alguma dúvida que não tenha sido abordada nesta declaração, entre em contato com um representante de Atendimento ao Cliente.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

NÚMERO DE LICENCIA FSP: 46452